EURO TUNNEL le shuttle freight VP

choosing your time

- Service de réservation
- Accès autoroute à autoroute
- Réservation valable pour une fourgonnette et jusqu'à 9 passagers
- Jusqu'à 2 départs par heure pendant la semaine
- Disponible 24 heures sur 24 seulement aux détenteurs d'un compte VP

Découvrez notre service VP

Traversez la Manche en 35 minutes!

En tant que détenteur d'un compte Eurotunnel Le Shuttle VP, vous pouvez désormais voyager avec une fourgonnette commerciale sur nos navettes passagers et profiter des nombreux avantages qu'offre ce service.

- Réservez votre heure de départ à l'avance.
- Evitez les heures de pointe sur nos navettes fret.
- Accédez directement aux terminaux passagers et voyagez sur les navettes passagers.
- Voyagez confortablement dans votre véhicule pendant la traversée.

Le tarif est applicable par véhicule et par direction (incluant jusqu'à 9 passagers).
Les véhicules VP peuvent être contrôlés par des scanners dédiés sur nos terminaux.

Comment ça marche ?

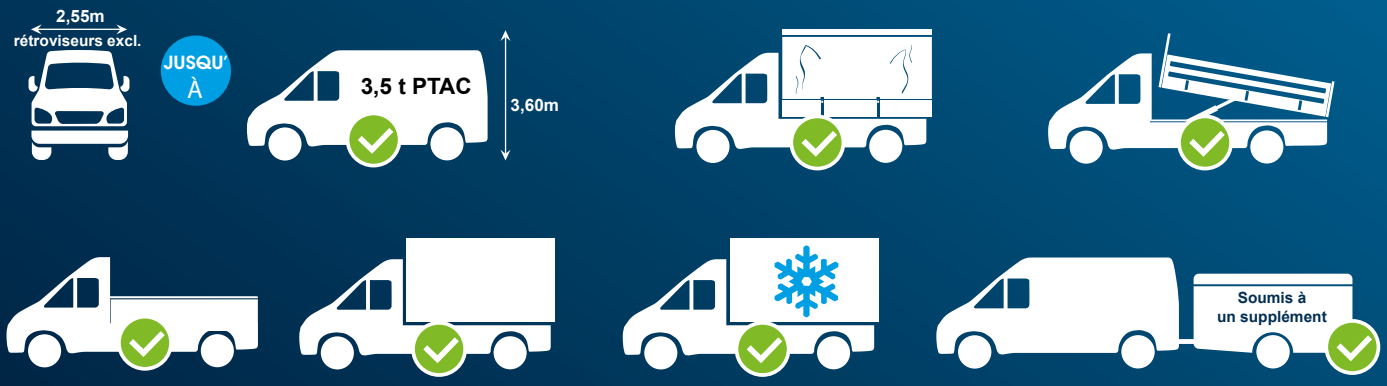
1. Faites votre demande d'ouverture de compte VP auprès de nos équipes commerciales fret.
2. Connectez-vous en ligne via **www.eurotunnel.com/book/TradeLogin** pour faire votre réservation et conservez votre numéro de réservation.
3. Le jour votre voyage, suivez les **panneaux VP sur le terminal Passagers**.
4. A l'enregistrement, saisissez votre **numéro de réservation** et accrochez votre cintre.
5. Suivez les panneaux VP.
6. Bonne traversée !

Information importante

- Il est interdit de transporter des matières dangereuses sur nos navettes passagers (même en quantité limitée).
- Pas de réservoir GPL (ou gaz équivalent).

Conditions d'acceptation des véhicules

(PTAC jusqu'à 3,5 tonnes)



Connectez-vous sur **www.eurotunnelfreight.com/vans/acceptationdesvehicules** pour de plus amples informations.

Questions fréquentes

- Comment ouvrir un compte VP ?
  Veuillez contacter nos équipes commerciales fret au +44 1303 282 244 en Grande-Bretagne ou au +33 3 21 00 64 65 en France (pour d'autres contacts en Europe, visitez www.eurotunnelfreight.com/vans/contactez-nous)
- Suis-je obligé de réserver pour utiliser le service VP ?
  Oui, les véhicules sans réservation sur leur compte VP ne seront pas autorisés à voyager.
- Si je manque mon heure de départ, pourrai-je encore voyager ?
  Oui, votre réservation est également valable 24h00 avant et jusqu'à 24h00 après votre heure de départ réservée, en fonction des disponibilités.
- Je dois modifier ma réservation à la semaine suivante. Est-ce possible ?
  Oui, votre réservation est facilement modifiable en ligne sur votre compte VP jusqu'à 24 heures après l'heure de départ prévue. Au-delà de cette période, votre réservation ne sera plus modifiable ni remboursable.
- Je dois voyager avec une remorque. Est-ce possible sur le service VP ?
  Oui, les remorques sont autorisées à voyager avec une fourgonnette moyennant un supplément.
- Est-il possible de voyager avec un véhicule frigorifique ?
  Oui, mais votre groupe frigorifique doit être éteint pendant la traversée.

24 HOURS

Pour nos toutes dernières informations services connectez-vous sur **www.eurotunnel.com/latest** ou suivez-nous **@LeShuttle**

GEDESS 1100689