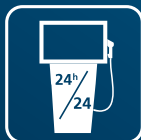




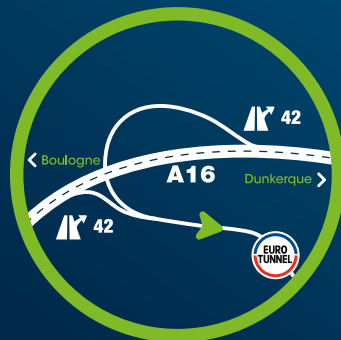
Truck Park

Bine ați venit!



Bucurați-vă de staționare și profitați de cel mai înalt nivel de securitate oferit de Eurotunnel clienților și vehiculelor acestora.

Fiind situat convenabil în cadrul terminalului nostru Eurotunnel (Coquelles), vă puteți, de asemenea, alătura cu ușurință serviciului nostru de check-in pentru transport mărfuri fără a fi nevoit să porniți iar la drum.



Tarife (inclusiv TVA)

0 — 1 H	GRATUIT
2 H	2,90 €
3 H	5,80 €
4 H	8,70 €
5 H	11,60 €
6 H	14,50 €
7 H	17,40 €
8 H	20,30 €
9 H	23,20 €
10 H	26,10 €
10 H — 24 H	29 €

**Mai mult de 24 de ore: se aplică
aceleași tarife pe oră**

sau pentru duratele de mai puțin de o oră se va percepe tariful orar integral în plus față de tarifele suportate în perioada de 24 de ore precedentă.

Metode de plată acceptate:



ÎNTREBĂRI FRECVENTE



Cât timp pot staționa în Eurotunnel Truck Park?

Puteți staționa cât de mult doriți. PRIMA ORĂ este GRATUITĂ, așa că puteți cu ușurință să luați o gustare sau să realimentați de la stația de benzină. Dacă parcați pentru mai mult de o oră, tarifele menționate pe pagina următoare vor fi aplicate în conformitate.

Cum îmi pot plăti parcare?

Dacă dețineți eticheta de taxă Toll Tag (TIS-PL), contul dumneavoastră va fi debitat automat. Puteți plăti de asemenea cu cardul de debit sau credit direct la ieșire sau la Biroul de informații pentru șoferi (Bureau Information Fret) unde puteți plăti în numerar dacă nu dețineți eticheta de taxă Toll Tag (TIS-PL) sau cardul de debit/credit.

Eticheta de taxă Toll Tag (TIS-PL) nu funcționează, cum pot să procedez?

Nu vă faceți griji, puteți de asemenea plăti cu un card de debit/credit. Pentru a face acest lucru, trebuie doar să introduceți biletul când părăsiți zona de parcare pentru camioane și să plătiți durata staționării dumneavoastră la una din casele de marcat localizate în Eurotunnel Truck Park (locul de odihnă pentru șoferi sau ieșire) sau direct la Biroul pentru șoferii care transportă mărfuri.

Mi-am pierdut biletul, cum pot părăsi Eurotunnel Truck Park ?

Vă rugăm să contactați biroul de informații pentru șoferi, de unde poate fi consultată ora intrării dumneavoastră. La ieșire, puteți de asemenea apăsa butonul Help (Ajutor) pentru asistență, iar o echipă multilingvă vă va asista telefonic în vederea modului în care veți proceda.

Cum pot să accesez stația de service Total?

Pur și simplu intrați în parcare pentru camioane prin poarta principală și parcați. Prima oră este GRATIS.

Oferiți facilități de parcare a remorcilor netractate?

Nu, accesul remorcilor neînsoțite în această parcare pentru camioane este interzis.

Am urmat din greșeală ruta către punctele de control de securitate/Check-in. Cum ajung în parcare pentru camioane?

Va trebui să vă continuați călătoria până ajungeți la Check-in; acolo, un agent vă va lăsa să ieșiți cu vehiculul și vă va îndruma înapoi către intrarea principală a parării pentru camioane.

Transport mărfuri periculoase, pot staționa în Eurotunnel Truck Park în aceste condiții?

DA. Nu există nicio restricție în ceea ce privește bunurile periculoase în Eurotunnel Truck Park.

Unde pot găsi termenii și condițiile dumneavoastră?

Termenii și condițiile pentru Eurotunnel Truck Park sunt afișate la intrarea în parcare. Puteți, de asemenea, solicita o copie de la biroul de informații pentru șoferi sau le puteți găsi online la adresa www.eurotunnelfreight.com/truckpark.