



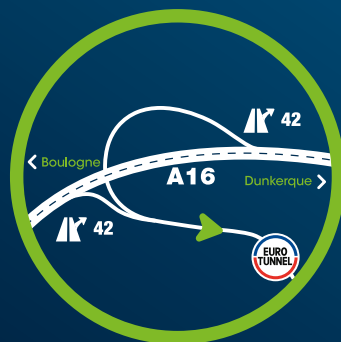
Truck Park

Witamy!



Zatrzymaj się na naszym parkingu i ciesz się najwyższym poziomem bezpieczeństwa, który Eurotunnel zapewnia swoim klientom i ich pojazdom.

Wygodnie zlokalizowany na terenie naszego terminala w Coquelles. Możecie Państwo łatwo wjechać na check-in terminalu dla pojazdów ciężarowych bez konieczności ponownego wjeżdżania na autostradę.



Opłaty (zawierają VAT)

0 — 1 H	BEZPŁATNIE
2 H	2,90 €
3 H	5,80 €
4 H	8,70 €
5 H	11,60 €
6 H	14,50 €
7 H	17,40 €
8 H	20,30 €
9 H	23,20 €
10 H	26,10 €
10 H — 24 H	29 €

Powyżej 24 godzin niektóre ceny będą naliczane zgodnie ze stawką godzinową

Lub zostanie naliczona cena za każdą rozpoczętą godzinę i dodana do wcześniejszego okresu 24 godzin

Akceptowane metody płatności:



NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA



Jak długo mogę pozostać na parkingu Truck Park?

Możesz zaparkować pojazd na tak długo, jak zechcesz. PIERWSZA GODZINA jest NIEODPŁATNA, dzięki czemu możesz bez przeszkód coś przegryźć lub zatankować na stacji paliw. Jeżeli Twój pojazd jest zaparkowany na parkingu Truck Park przez okres dłuższy niż jedna godzina, obowiązują odpowiednie opłaty wyszczególnione na odwrocie strony.

Jak mogę opłacić pobyt na parkingu?

Jeżeli posiadasz plakietskę do automatycznego pobierania opłat (TIS-PL), Twój rachunek zostanie obciążony automatycznie. Możesz także dokonać opłaty za pomocą karty debetowej lub kredytowej bezpośrednio przy wyjeździe albo w Centrum Informacji dla Kierowców (Bureau Information Fret), gdzie możesz także zapłacić gotówką, jeśli nie posiadasz plakiетки do automatycznego pobierania opłat (TIS-PL), lub kartą debetową/kredytową.

Moja plakiетка do automatycznego pobierania opłat (TIS-PL) nie działa.

Co mam zrobić?

Nie martw się, możesz zapłacić także kartą debetową/kredytową. Wystarczy, opuszczając Truck Park, zeskanować swój bilet i opłacić czas pobytu w jednej z kas zlokalizowanych w obrębie Truck Park (poczekalnia dla kierowców lub wyjazd) albo bezpośrednio w Centrum Kierowców Transportowych.

Zgubiłem bilet. W jaki sposób mogę opuścić Truck Park?

Udaj się do Centrum Informacji dla Kierowców, gdzie można ustalić czas wjazdu Twojego pojazdu na parking. Przy wyjeździe możesz również nacisnąć przycisk Pomoc, aby uzyskać wsparcie wielojęzycznego zespołu, który poinformuje Cię, co należy zrobić.

Jak mogę dojechać do stacji obsługi Total?

Wystarczy wjechać na parking dla ciężarówek przez główną bramę wjazdową i zaparkować. Pierwsza godzina jest DARMOWA.

Czy dostępne są miejsca, w których można pozostawić naczepy?

Nie, pozostawianie naczep bez nadzoru na terenie parkingu jest niedozwolone.

Przez pomyłkę pojechałem(-am) drogą prowadzącą do stanowiska kontroli bezpieczeństwa/odprawy. Jak mogę wrócić na parking?

Należy dojechać do stanowiska odprawy - Check-In, gdzie odpowiedni pracownik umożliwi wyjazd i skieruje Państwa pojazd z powrotem do głównej bramy wjazdowej.

Przewożę towary niebezpieczne. Czy mogę zatrzymać się na parkingu Truck Park?

TAK. Na parkingu Eurotunnel Truck Park nie obowiązują ograniczenia dotyczące przewożenia towarów niebezpiecznych.

Gdzie mogę zapoznać się z warunkami korzystania z parkingu?

Warunki korzystania z Eurotunnel Truck Park są dostępne przy wjeździe na parking. Możesz także poprosić o ich kopię w Centrum Informacji dla Kierowców lub znaleźć je online:

www.eurotunnelfreight.com/truckpark

Aby uzyskać dodatkowe informacje, przejdź do naszej strony internetowej:

www.eurotunnelfreight.com/truckpark, lub skontaktuj się z naszym zespołem handlowym ds. transportu drogą e-mailową: freight@eurotunnel.com