

## Vertaling ter informatie verstrekt - alleen de Franse en Engelse versies hebben een dwingend juridisch karakter.

### Algemene vervoersvoorwaarden

Van toepassing met ingang van 17 september 2018. Er moet speciaal aandacht worden besteed aan de artikelen 9, 10, 11, 13 en 14

#### 1. Definities

**"Competente autoriteit"** betekent alle nationale of internationale personen, organismen of organisaties die bevoegd zijn tot het uitgeven van regelgeving met betrekking tot de exploitatie van de Kanaaltunnel.

**"Ticket"** betekent het vervoersbewijs, check-in- of ander reisdocument dat is afgegeven door Eurotunnel en dat het recht verleent op het reizen aan boord van shuttles.

**"Klant"** betekent elke persoon, ongeacht zijn hoedanigheid, die een vervoersovereenkomst afsluit met Eurotunnel, die een Ticket koopt of aankoop daarvan toestaat, en/of die de Kanaaltunnel gebruikt, inclusief afhankelijk van de context, de houder van een rekening, de persoon die de reservering uitvoert, de bestuurder van een voertuig, elke passagier, de natuurlijke of rechtspersoon die het voertuig exploiteert, bezit of huurt, de opdrachtgever van het vervoer en/of elke natuurlijke of rechtspersoon die een belang heeft in het voertuig, de goederen of de persoonlijke bezittingen die in of op het voertuig aanwezig zijn.

**"Vervoersovereenkomst"** betekent deze Algemene vervoersvoorwaarden, elk akkoord of document dat is afgegeven door Eurotunnel met betrekking tot het vervoer en het ticket.

**"DTS"** betekent voor Droit de Tirage Spécial (*bijzondere trekkingsrechten*) zoals op ongeacht welk moment gedefinieerd door het Internationale Monetaire Fonds.

**"Persoonlijke bezittingen"** betekent elk artikel of object anders dan goederen die bestemd zijn voor persoonlijk gebruik van passagiers en dat zich in of op een voertuig bevindt, of vervoerd of gedragen wordt, inclusief, maar niet beperkt tot, bagage en koffers en de inhoud daarvan en de gebruiksgoederen die gebruikt worden ten behoeve van werkzaamheden die behoren bij de professionele activiteit van de passagier.

**"Eurotunnel"** betekent de The Channel Tunnel Group Limited en France-Manche S.A. en hun opvolgers, handelend in het kader van een stille vennootschapsovereenkomst in de hoedanigheid van concessiehouders en exploitanten van de Kanaaltunnel op grond van een concessie van 14 maart 1986 die verleend is door de Franse en de Britse regering.

**"Overmacht"** betekent elke als zodanig door de jurisprudentie erkende situatie of een situatie die ontsnapt aan de redelijke controle van Eurotunnel, inclusief, maar niet beperkt tot natuurrampen, ongunstige weersomstandigheden, branden, overstromingen, rellen, gewapende conflicten, terroristische handelingen, burgerlijke oproer, onbevoegde invallen, optreden van de overheid of andere competente autoriteiten, nationale noodtoestand, stakingen van derden, lock-outs of sociale conflicten, elektrische of mechanische storingen (ongeacht de oorzaak daarvan).

**"Goederen"** betekent elk artikel, monster, gereedschap, product of materie bestemd voor verkoop, doorverkoop, levering, overdracht of opname in andere goederen.

**"Gevaarlijke goederen"** betekent alle producten, stoffen, materie, artikelen of voorwerpen die een aanzienlijk risico kunnen vormen voor de gezondheid, de veiligheid, het eigendom of het milieu en die geclassificeerd zijn op grond van de ADR voorschriften of andere geldende regelgeving die is afgegeven door Eurotunnel, door competentie autoriteiten en/of bijzondere bepalingen op grond van internationale verdragen die officieel zijn geratificeerd door Frankrijk en/of het Verenigd Koninkrijk.

**"Shuttle"** betekent het rijdende spoorwagematerieel van Eurotunnel bestaande uit locomotieven en wagons.

**"Passagier"** betekent personen die reizen met of aan boord van een voertuig dat gebruik maakt van de shuttle, inclusief bestuurders.

**"Regelgeving"** betekent deze Algemene vervoersvoorwaarden, alle wetgeving, regelgeving, regels procedures, beleid en richtlijnen uitgegeven door alle competente autoriteiten, inclusief Eurotunnel, betreffende het vervoer via de Kanaaltunnel.

**"Vervoer"** betekent het vervoer van voertuigen (inclusief de goederen en/of persoonlijke bezittingen) en hun passagiers aan boord van de shuttles via de Kanaaltunnel.

**"Kanaaltunnel"** betekent de vaste verbinding zoals gedefinieerd in het verdrag van Canterbury tussen het Verenigd Koninkrijk en Frankrijk dat ondertekend werd op 12 februari 1986.

**"Commerciële van"** betekent elk licht bedrijfsvoertuig met een maximaal toelaatbaar gewicht (PTAC) van niet meer dan 3,5 ton. De commerciële van mag de volgende afmetingen niet overschrijden: hoogte 3,6 meter, breedte 2,55 meter.

**"Passagiersvoertuig"** betekent elk gemotoriseerd voertuig anders dan commerciële voertuigen die niet worden gebruikt of niet zijn ontworpen voor het vervoer van goederen; het gaat met name om auto's, motoren, campers, toeristische vans en busjes en de daaraan gekoppelde aanhangers of caravans.

**"Commercieel voertuig"** betekent elk voertuig anders dan een passagiersvoertuig dat goederen vervoert of daarvoor is ontworpen en/of bestemd, inclusief, maar niet beperkt tot bedrijfsvoertuigen van het type transporter, busje, commerciële van, voertuigen met aanhangers en opleggers, bussen, voertuigen van overheidsdiensten, vrachtwagens en tractoren, aanhangers en opleggers.

**"Voertuigen"** betekent afhankelijk van het geval elk commercieel en/of passagiersvoertuig.

Indien de context dit vereist, moeten woorden in enkelvoud tevens worden geïnterpreteerd als meervoud en omgekeerd.

#### 2. Toepassingsbereik

- Deze Algemene vervoersvoorwaarden zijn van toepassing op het vervoer van voertuigen, hun passagiers, hun goederen en persoonlijke bezittingen aan boord van shuttles.
- Het vervoer aan boord van shuttles is onderworpen aan de toepasselijke regelgeving die is uitgegeven door de competente autoriteiten en de algemene verkoopvoorwaarden waaraan het ticket is onderworpen. Het ticket is het bewijs van de vervoersovereenkomst met de klant. Het ticket vormt in geen geval een vrachtbrief.
- Commerciële voertuigen zijn niet toegestaan op vrachtshuttles. Onder voorbehoud van beschikbaarheid en naleving van de specifieke bepalingen met betrekking tot voertuigen, zijn commerciële vans en bussen toegestaan op passagiersshuttles.
- Voorwaarden, garanties en modaliteiten die niet zijn gedefinieerd in deze Algemene vervoersvoorwaarden zijn uitgesloten voor zover dit wettelijk is toegestaan.
- Door een ticket te reserveren of een account te openen, bevestigt en garandeert de klant dat Algemene vervoersvoorwaarden bekend zijn gemaakt aan alle passagiers en elke persoon die een belang heeft in het voertuig, de goederen of de persoonlijke bezittingen, dat deze voorwaarden zijn gelezen en geaccepteerd en dat zij deze Algemene vervoersvoorwaarden moeten naleven. De klant staat in voor naleving door alle betrokkenen.

#### 3. Vervoer

- Eurotunnel vervoert voertuigen, hun passagiers, hun goederen en persoonlijke bezittingen op Shuttles tot de bestemmingsterminal via de Kanaaltunnel onder voorbehoud van en conform deze Algemene vervoersvoorwaarden, op voorwaarde dat:
  - het vervoer is toegestaan op grond van de geldende regelgeving en niet verhinderd wordt door overmacht;
  - klanten zich houden aan de Algemene vervoersvoorwaarden;
  - bestuurders accepteren verantwoordelijk te zijn voor het in- en uitschepen van hun voertuig op en van de shuttles; en
  - de passagiers niet handelen op een manier die personen of goederen in gevaar kan brengen of een bedreiging vormt voor het vervoer.
- Eurotunnel accepteert:
  - het vervoer te verzorgen op een zorgvuldige en vaardige manier conform de regelgeving;
  - redelijke inspanningen te doen ter voorkoming van verlies of schade aan voertuigen.
- Als het vervoer is vertraagd, wordt opgeschort of geannuleerd om enige reden die naar goeddunken van Eurotunnel het vervoer binnen een redelijke termijn onmogelijk maakt, kan Eurotunnel op eigen kosten en naar goeddunken:
  - maatregelen treffen zodat de klant van of naar Calais of Dover (afhankelijk van het geval) kan reizen met een andere dienstverlener die de Kanaaloversteek aanbiedt; of
  - het ticket annuleren en de prijs aan de klant terugbetalen; of
  - de klant in staat stellen zijn ticket te annuleren en een nieuwe reservering uit te voeren op een moment naar keuze voor dezelfde prijs als de prijs van het betreffende ticket. Klanten die dit aanbod niet accepteren, worden terugbetaald op grond van artikel 3.3.2.
- In geval van vertraging, onderbreking of annulering is Eurotunnel alleen aansprakelijk voor zover vermeld in de artikelen 3.3.1 tot 3.3.3. De keuze van een van de bovengenoemde maatregelen

door Eurotunnel houdt volledige en definitieve afhandeling in van elke reclamatie van de klant jegens Eurotunnel.

- Passagiers die deze Algemene vervoersvoorwaarden niet naleven, doen dit op eigen risico.
  - Eurotunnel is niet aansprakelijk voor vertraging, noch voor de eventuele gevolgen die voort kunnen vloeien uit de toepassing van de Algemene vervoersvoorwaarden.
  - Eurotunnel kan vervoer weigeren van een klant die deze Algemene vervoersvoorwaarden niet naleeft.
- #### 4. Douane, politie, beveiliging en veiligheid
- Klanten moeten zich op elk moment houden aan alle geldende regelgeving inzake veiligheid en beveiliging die beschikbaar is op [www.eurotunnel.com](http://www.eurotunnel.com).
  - Klanten moeten zich ervan verzekeren dat:
    - de voertuigen voor en tijdens het vervoer veilig gebruikt kunnen worden;
    - elektrische verwarmingen, eenheden en apparatuur en uitrustingen op gas zijn uitgeschakeld en antennes zijn ingeschoven;
    - voertuigen, goederen en persoonlijke bezittingen vrij zijn van plagen en besmettingen van ongeacht welk soort en oorsprong;
    - de persoonlijke bezittingen en goederen correct zijn geladen en bevestigd;
    - de passagiers in staat zijn om te reizen in een shuttle;
    - zij alle redelijke maatregelen hebben genomen om te voorkomen dat schade wordt toegebracht aan de gezondheid en veiligheid van de andere passagiers en het personeel van Eurotunnel in de terminals en op de shuttles van Eurotunnel.
  - De passagiers bevestigen dat zij volledig op de hoogte zijn van de inhoud van hun voertuig, alle goederen en hun persoonlijke bezittingen.
  - De passagiers moeten:
    - zich onderwerpen aan controles, inspecties en onderzoeken die worden uitgevoerd op hun persoon, de voertuigen, de goederen en persoonlijke bezittingen;
    - antwoorden op vragen en alle informatie verstrekken aan Eurotunnel, de douane de politie of het veiligheidspersoneel die zij naar eigen goeddunken nodig of wenselijk achten voor het garanderen van de beveiliging, de veiligheid, de efficiëntie en de ordelijkheid van het vervoer;
    - alle regelgeving en instructies van het personeel van Eurotunnel naleven.
- #### 5. Terugbetalingen
- Onder voorbehoud van artikel 3.3.2 en de verkoopvoorwaarden worden de tickets niet terugbetaald.
- #### 6. Vervoer van Gevaarlijke goederen, "Hazardous Goods" en "Hazardous Articles"
- Het vervoer van Gevaarlijke goederen, "hazardous goods" en "hazardous articles" is onderworpen aan de bepalingen van het beleid dat is uitgegeven door Eurotunnel inzake het vervoer van Gevaarlijke goederen dat te vinden is op [www.eurotunnel.com](http://www.eurotunnel.com) en [www.eurotunnelfreight.com](http://www.eurotunnelfreight.com).
  - Uitsluitingen en beperkingen:
    - het vervoer van Gevaarlijke goederen is verboden in passagiersshuttles. Het vervoer van "hazardous goods" en "hazardous articles" is beperkt.
    - op vrachtshuttles is het vervoer van Gevaarlijke goederen beperkt en onderworpen aan voorafgaande aangifte zoals beschreven in het hierboven genoemde beleid. Het vervoer van "hazardous goods" en "hazardous articles" is eveneens beperkt.
  - In geval van niet-naleving van de bepalingen van het betreffende beleid door de klant, vergoedt de klant Eurotunnel voor:
    - alle verlies en schade die geleden is door Eurotunnel; en
    - alle aansprakelijkheid jegens derden van Eurotunnel de hieruit voortvloeit.
  - Eurotunnel is in geen geval aansprakelijk jegens de klant in geval van niet-naleving door klanten van het beleid van Eurotunnel betreffende het vervoer van Gevaarlijke goederen.

## 7. Vervoer van dieren

7.1 Het vervoer van dieren is verboden in vrachtschuttles. Dit is toegestaan in de passagiersshuttles onder de voorwaarden van het toepasselijke beleid van Eurotunnel inzake dit onderwerp dat te vinden is op [www.eurotunnel.com](http://www.eurotunnel.com) en [www.eurotunnelfreight.com](http://www.eurotunnelfreight.com).

## 8. Uitsluitingen van vervoer

8.1 Voertuigen die zijn uitgerust met een motor op LPG (of ander equivalent ontvlambaar gas) zijn verboden op shuttles. Eurotunnel behoudt zich tevens het recht voor de volgende voertuigen of personen uit te sluiten van vervoer zolang zij dit noodzakelijk acht:

8.1.1 voertuigen die niet conform zijn aan de toepasselijke regelgeving voor de betreffende voertuigencategorie (inclusief afmetingen);

8.1.2 voertuigen die volgens Eurotunnel, een bedreiging vormen voor de veiligheid en beveiliging van personen of de Kanaaltunnel of waarvan de toestand een vertraging kan veroorzaken of die op enigerlei wijze het vervoer hinderen;

8.1.3 voertuigen die goederen of persoonlijke bezittingen vervoeren die niet correct zijn bevestigd of verpakt of die niet-conform zijn verklaard tijdens een controle of inspectie voorafgaand aan inscheping;

8.1.4 elke passagier die niet in het bezit is van een geldig ticket;

8.1.5 elke passagier die niet in het bezit is van geldige reisdocumenten, passagiers waarvan de reisdocumenten vernietigd, beschadigd, onvolledig, vervalst of verlopen zijn of die controle van reisdocumenten weigeren;

8.1.6 elke passagier aan wie voorafgaand bekend is gemaakt dat het hem verboden is te reizen met Eurotunnel;

8.1.7 elke passagier die geïntoxiceerd lijkt te zijn, zich onder invloed van alcohol of drugs bevindt of waarvan het gedrag naar goeddunken van Eurotunnel een risico kan vormen voor de veiligheid of beveiliging, of op enigerlei manier vertraging of hinder kan veroorzaken voor het vervoer, of die onbeleefd is en/of gedrag vertoont dat anderen kan hinderen;

8.1.8 alle passagiers die de regelgeving niet naleven.

8.2 Roken aan boord van de shuttles is strikt verboden. Er mag alleen in de daarvoor bestemde zones in de Eurotunnel terminals worden gerookt. Eurotunnel kan het vervoer van passagiers die dit verbod schenden weigeren.

8.3 Om misverstanden te voorkomen is Eurotunnel niet verplicht tot bewaring van en is niet verantwoordelijk voor de opslag, de in- of uitscheping van voertuigen, goederen of persoonlijke bezittingen die gecontroleerd, uitgescheept of uitgesloten zijn van vervoer.

## 9. Uitsluitingen van aansprakelijkheid

9.1 Eurotunnel kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor schade of verlies aan voertuigen, goederen en/of persoonlijke bezittingen, tenzij dit direct voortvloeit uit een schending door Eurotunnel van de Algemene vervoersvoorwaarden.

9.2 Eurotunnel wijst alle aansprakelijkheid af voor schade of verlies voortvloeiend uit:

9.2.1 de naleving van Eurotunnel van alle regelgeving of de niet-naleving daarvan door de klant;

9.2.2 onder voorbehoud van artikel 3.3, vertraging, opschorting of annulering van het vervoer, inclusief als de goederen riskeren beschadigd te worden;

9.2.3 diensten die verleend worden aan de klant door agenten, medewerkers of onderaannemers van Eurotunnel die voortvloeien uit niet-naleving van de klant van deze Algemene vervoersvoorwaarden;

9.2.4 omstandigheden die aan de controle van Eurotunnel ontsnappen, inclusief overmacht, activiteiten en/of nalatigheid van derden (inclusief de andere klanten, douane, politie, belastingdiensten, brandweer en reddingsdiensten) of alle andere activiteiten die niet onder haar verantwoordelijkheid vallen of aan haar controle ontsnappen;

9.2.5 onder voorbehoud van artikel 3.3, een besluit van Eurotunnel of andere competente autoriteit tot opschorting of met het oog op opschorting van volledige of gedeeltelijke toegang tot de Kanaaltunnel of het vervoer;

9.2.6 risico's die inherent zijn, latente of inherente defecten, gebreken of natuurlijk beschadiging aan of van goederen of persoonlijke bezittingen. Eurotunnel verstrekt geen aanvullende stroomvoeding voor vriezers;

9.2.7 het vervoer van geld of andere waardevolle objecten;

9.2.8 het repareren, opnieuw inschepen of overpakken van een voertuig, de bijbehorende goederen en persoonlijke bezittingen. De kosten van reparatie, opnieuw inschepen of overpakken komen volledig voor rekening van de klant;

9.2.9 veiligheids- en/of beveiligingscontroles uitgevoerd door Eurotunnel of de competente autoriteiten;

9.2.10 alle handelingen of omissies vanwege nalatigheid van een derde in de terminals van Eurotunnel;

9.2.11 alle boetes en geldstraffen die een klant krijgt opgelegd van competente autoriteiten;

9.2.12 alle klachten betreffende verlies of schade die niet conform deze Algemene vervoersvoorwaarden zijn ingediend.

9.3 Eurotunnel is in geen geval aansprakelijk voor directe, indirecte immateriële schade of immateriële gevolgschade, inclusief winstderving, gemiste verkoopkansen, verlies van genot of contracten, ongeacht de oorzaak en de juridische grond daarvan (contractueel of op grond van onrechtmatige daad).

9.4 Onder voorbehoud van artikel 10.1.1 sluit Eurotunnel alle aansprakelijkheid uit op grond van deze Algemene vervoersvoorwaarden betreffende lichamelijk letsel, overlijden en/of schade of verlies aan voertuigen, goederen of persoonlijke bezittingen:

9.4.1 die te wijten zijn aan handelen of nalaten van de klant; of

9.4.2 die veroorzaakt worden door gebeurtenissen of omstandigheden die geen verband houden met het vervoer; of

9.4.3 die zich op enig moment voordoen vóór vertrek of na aankomst van de shuttle in de Eurotunnel terminals.

## 10. Aansprakelijkheid

10.1 Niets in deze Algemene vervoersvoorwaarden vormt een uitsluiting of een beperking van de aansprakelijkheid van Eurotunnel betreffende:

10.1.1 het overlijden of lichamelijk letsel dat te wijten is aan nalatigheid van Eurotunnel;

10.1.2 fraude of frauduleuze verklaring van de zijde van Eurotunnel; of

10.1.3 elke aansprakelijkheid die wettelijk niet kan worden uitgesloten of beperkt, en die direct voortvloeit uit of verband houdt met het vervoer.

10.2 De aansprakelijkheid van Eurotunnel voor verlies en schade opgelopen tijdens en in verband met het vervoer is als volgt beperkt:

10.2.1 De aansprakelijkheid van Eurotunnel voor verlies en schade aan de goederen overschrijdt in geen geval: (i) 8,33 DTS per kilo beschadigde of verloren bruto massa (inclusief verpakking), of (ii) de aankoopwaarde van de beschadigde of verloren goederen, of (iii) de afschrijvingswaarde van de goederen, waarbij de laagste van deze drie waarden wordt aangehouden.

10.2.2 In geval van verlies of schade van of aan persoonlijke bezittingen is de aansprakelijkheid van Eurotunnel beperkt tot 1.000 DTS per voertuig.

10.2.3 In alle gevallen is de totale aansprakelijkheid van Eurotunnel beperkt tot 70.000 DTS per commercieel voertuig (inclusief de goederen en de persoonlijke bezittingen), en dit ongeacht de grond (contractueel of onrechtmatig) en ongeacht het aantal eisers en/of klachten. Aanhangers met of zonder lading worden niet beschouwd als gescheiden van het trekkende voertuig en vormen samen een en hetzelfde commerciële voertuig.

10.2.4 In alle gevallen is de totale aansprakelijkheid van Eurotunnel beperkt tot 8.000 DTS per passagiersvoertuig (inclusief persoonlijke bezittingen), en dit ongeacht de grond (contractueel of onrechtmatig) en ongeacht het aantal eisers en/of klachten. Aanhangers met of zonder lading worden niet beschouwd als gescheiden van het trekkende voertuig en vormen samen een en hetzelfde commerciële voertuig.

10.3 Klanten moeten voor zover mogelijk de schade of het verlies van of aan hun voertuig, goederen en/of persoonlijke bezittingen tot een minimum beperken.

10.4 Klanten zijn aansprakelijk voor alle schade of verlies aan of van goederen van Eurotunnel en/of derden die zich in de terminals van Eurotunnel bevinden of tijdens het vervoer, indien deze schade of dit verlies veroorzaakt wordt door hun voertuig, goederen of persoonlijke bezittingen of door het niet-naleven van om het even welke regelgeving. Klanten verplichten zich tot het vergoeden en vrijwaren van Eurotunnel voor en tegen alle aansprakelijkheid op grond hiervan.

## 11. Klachten - verval- en verjaringstermijn

11.1 Vervaltermijn: elk klacht van een klant in geval van schade of verlies geleden tijdens het vervoer, moet onmiddellijk worden gemeld bij het personeel van Eurotunnel, of door middel van een

aangetekende brief met ontvangstbewijs binnen 3 werkdagen na de datum van vervoer (postadres beschikbaar op [www.eurotunnel.com](http://www.eurotunnel.com) – rubriek Contact met ons opnemen).

11.2 Elk klacht die niet voldoet aan artikel 11.1 wordt niet in behandeling genomen door Eurotunnel.

11.3 Verjaringstermijn: elk gerechtelijke procedure op basis van deze vervoersvoorwaarden verjaart na een termijn van een jaar vanaf de datum van het betreffende vervoer.

## 12. Bescherming van persoonsgegevens

12.1 Eurotunnel verwerkt persoonsgegevens conform de Franse wet 'Informatique et Libertés' van 6 januari 1978, de Britse wet 'Data Protection Act 2018' en de geldende regelgeving in de Europese Unie. Alle informatie met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens is te vinden op de pagina "Vertrouwelijkheid" van de internetsite van Eurotunnel die toegankelijk is via: [www.eurotunnel.com](http://www.eurotunnel.com).

## 13. Heersend recht en jurisdictie

13.1 Hiermee onderwerpen alle partijen in deze Algemene vervoersvoorwaarden zich onherroepelijk aan de exclusieve competentie van de Britse en Franse jurisdicties, afhankelijk van het geval.

13.2 Onverminderd de wettelijke bepalingen worden deze Algemene vervoersvoorwaarden beheerst door het Engelse of Franse recht:

13.2.1 Incidenten die zich voordoen op een shuttle vóór vertrek of na aankomst worden beheerst door de wetten en rechtbanken van het land waar de shuttle zich bevindt;

13.2.2 Incidenten die zich voordoen op een shuttle die met het vervoer is begonnen, worden beheerst door de wetten en rechtbanken van het land van vertrek van de shuttle.

13.3 In geval van overlijden of lichamelijk letsel worden deze Algemene vervoersvoorwaarden beheerst door de wetten en de rechtbanken van het land waarin het incident dat aan de oorsprong ligt van het overlijden of waar het lichamelijk letsel zich heeft voorgedaan.

13.4 Als het Engelse recht van toepassing is, zijn de Britse jurisdicties exclusief bevoegd; als het Franse recht van toepassing is, zijn de Franse jurisdicties exclusief bevoegd. Voor geschillen die zijn voorgelegd aan de Franse jurisdictie door professionele klanten wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat uitsluitend de **HANDELSRECHTBANK VAN BOULOGNE-SUR-MER** bevoegd is.

## 14. Privilege en retentierecht

14.1 Eurotunnel beschikt over een voorrecht en een retentierecht op het geheel of een deel van het voertuig en/of de goederen die voor rekening van de klant reizen, voor alle bedragen die de klant aan Eurotunnel is verschuldigd.

14.2 Eurotunnel informeert de klant over de uitoefening van het retentierecht. Indien de klant de schuld niet aan Eurotunnel betaalt binnen 28 dagen vanaf de datum van uitoefening van het retentierecht, kunnen het voertuig en/of de goederen waarop het retentierecht betrekking heeft, verkocht worden. Het resultaat van de verkoop wordt door Eurotunnel verrekend met de terugbetaling van de verschuldigde bedragen en kosten in verband met de uitoefening van het voorrecht en het retentierecht. Het overschot wordt aan de klant gecrediteerd.

14.3 In het geval van een incident met een Voertuig behoudt Eurotunnel zich het recht voor om het betreffende Voertuig vast te houden gedurende de tijd die nodig is om de oorzaken van het incident te bepalen.

## 15. Overig

15.1 Geen afstandsverklaring - het feit dat Eurotunnel een van de bepalingen van deze Algemene vervoersvoorwaarden niet toepast, houdt in geen geval een afstandsverklaring in van Eurotunnel betreffende de toepassing van die bepaling en heeft geen invloed op het recht van Eurotunnel om elke andere bepaling van deze voorwaarden toe te passen.

15.2 Scheidbaarheid van de bepalingen - Indien een bepaling van deze Algemene vervoersvoorwaarden niet-uitvoerbaar wordt verklaard, wordt deze bepaling verwijderd en blijven de resterende bepalingen onverminderd van kracht.

15.3 Wijziging - Eurotunnel behoudt zich het recht voor op elk moment en zonder kennisgeving deze Algemene vervoersvoorwaarden te wijzigen. Geen enkele wijziging wordt retroactief toegepast. Het gebruik van de shuttlediensten houdt acceptatie door de klant in van de geldende Algemene vervoersvoorwaarden. De geldende versie is beschikbaar op [www.eurotunnel.com](http://www.eurotunnel.com).

15.4 Voetgangers kunnen geen gebruik maken van de shuttlediensten. De bepalingen die van toepassing zijn op het vervoer van fietsers zijn te vinden op de site [www.eurotunnel.com](http://www.eurotunnel.com).

15.5 Voor persoonlijke bezittingen die verloren zijn in de terminal of een shuttle kunt u contact opnemen met [customerservices@eurotunnel.com](mailto:customerservices@eurotunnel.com).

15.6 Er zijn geen kinderen jonger dan 12 jaar toegestaan in de vrachtschuttles.

15.7 Deze Algemene vervoersvoorwaarden zijn in twee exemplaren opgesteld, een Frans en een Engels exemplaar. Voor de bevoegde Britse rechtbanken geldt alleen de Engelse versie van deze voorwaarden; voor de Franse bevoegde rechtbanken geldt alleen de Franse versie van deze voorwaarden.

15.8 Voor meer informatie over het vervoer kunt u kijken op [www.eurotunnel.com](http://www.eurotunnel.com).



[GED nr. ORT4/5871/2] – 17/09/2018