

## Vervoer van dieren

### Dit beleid is een aanvulling op de Algemene vervoersvoorwaarden Eurotunnel

<http://www.eurotunnel.com>

Onder voorbehoud van de bepalingen van dit beleid, zijn geen dieren toegestaan in de Eurotunnel shuttles.

#### **1. Definities**

"Eigenaar" betekent de klant die de baas, de verantwoordelijke en/of de persoon is die een dier onder zijn hoede heeft binnen de terminals van de Eurotunnel of tijdens het vervoer.

"Dier" betekent een hond, een kat of een fret, of een ander levend dier zoals gedomesticeerde paardachtigen (paarden, pony's, ezels, muilpaarden en muilezels), konijnen, vogels (behalve pluimvee), ongewervelde dieren, amfibieën en reptielen, bijen, weekdieren, schaaldieren en in het water levende sierdieren.

"Dierenreglementen" betekent alle wet- en regelgeving die van toepassing is op het vervoer van dieren en afgegeven door de Europese Unie, Frankrijk en of het Verenigd Koninkrijk of alle procedures of beleid afgegeven door Eurotunnel of een bevoegde instantie, met name: Verordening EG 1/2005 inzake bescherming van dieren tijdens het vervoer, Verordening EU 576/2013 betreffende het niet-commerciële verkeer van gezelschapsdieren; Richtlijn 92/65 betreffende de handel in en de import van dieren in de Europese Unie, de UK Pet Travel Scheme (Pilot Arrangement)(England) Order.

#### **2. Toepassingsbereik**

- 2.1 Het vervoer van dieren wordt gereguleerd door de Algemene vervoersvoorwaarden van de Eurotunnel, dit beleid en alle andere van toepassing zijnde dierenreglementen.
- 2.2 Het vervoer van dieren in de vrachtshuttles van de Eurotunnel is niet toegestaan.
- 2.3 Het vervoer van dieren in de passagiersshuttles van de Eurotunnel is voortdurend onderworpen aan de voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van Eurotunnel.
- 2.4 De eigenaar is uitsluitend verantwoordelijk voor het verkrijgen van alle documenten en goedkeuringen betreffende het vervoer van dieren en de conformiteit met de dierenreglementen.
- 2.5 Geen van de bepalingen van dit beleid wijzigt of vervangt de bepalingen van de Algemene vervoersvoorwaarden van Eurotunnel.

- 2.6 Het aantal dieren dat tussen de lidstaten van de Europese Unie vervoerd mag worden is beperkt tot **5 per persoon**, behalve als de eigenaar deelneemt aan een concours, een voorstelling of een sportmanifestatie. Bij een groter aantal dieren wordt vervoer geweigerd tenzij de eigenaar bewijs levert van zijn deelname aan een dergelijk evenement.
- 2.7 Klanten die dieren vervoeren ten behoeve van het verkopen, overdragen aan een nieuwe eigenaar of ten behoeve van enig ander commercieel doel (met name adoptie of redding), **moeten voldoen aan de bepalingen van de bezemrichtlijn (Richtlijn 92/65) en alle andere dierenreglementen.**
- 2.8 **Het vervoer van dieren voor medische doeleinden, testen of slachten is verboden.**

### **3. Verplichtingen van de eigenaar**

- 3.1 De eigenaar moet:
- 3.1.1 Eurotunnel op de hoogte stellen van het vervoer van een dier op het moment van reservering of het dier aangeven bij het "Pet Control Pointe/"Point de Contrôle Animal" in de Eurotunnel terminal in Frankrijk;
  - 3.1.2 de kosten betalen die Eurotunnel heeft vastgesteld voor het vervoer van dieren;
  - 3.1.3 zich houden aan het geheel van dierenreglementen.
- 3.2 De veiligheid, de beveiliging, het comfort en het gedrag van een dier zijn te allen tijde de volledige en uitsluitende verantwoordelijkheid van de eigenaar.
- 3.3 Het dier moet in het voertuig van de eigenaar blijven (behalve als Eurotunnel toestaat dat het dier het voertuig verlaat), in veiligheid zijn en voortdurend onder controle van de eigenaar staan.
- 3.4 Katten en fretten moeten worden vervoerd in een geschikte mand of kooi die correct kan worden afgesloten.
- 3.5 Honden moeten een geschikte halsband en riem dragen.
- 3.6 De eigenaar moet voorkomen dat de dieren de terminals of de shuttles van Eurotunnel bevuilen of beschadigen. Eurotunnel heeft speciale zones voor dieren ingericht in de terminals. De eigenaar moet de plaatsen die door zijn dier zijn bevuild, schoonmaken.

#### **Vervoer van gedomesticeerde paardachtigen**

- 3.7 De bestuurders van voertuigen voor het vervoer van paardachtigen moeten ofwel:
- 3.7.1 in het bezit zijn van een certificaat van erkenning voor vervoersmiddelen via de weg dat geldig is conform artikel 18(2) van de verordening EG 1/2005; of

3.7.2 in geval de voertuigen geen bovengenoemd certificaat vereisen, in bezit zijn van documentatie van de fabrikant van het voertuig waaruit blijkt dat het voertuig conform is aan de vereisten met betrekking tot ventilatie, zoals bedoeld in bijlage 1, hoofdstuk VI, paragraaf 3.2 van de verordening EG 1/2005.

3.8 Reserveringen worden pas geaccepteerd na ontvangst van een kopie van de bovengenoemde documenten.

3.9 De eigenaar moet zich verzekeren van de naleving van de voorwaarden met betrekking tot vervoer van paardachtigen die zijn afgegeven door Eurotunnel, haar aangewezen transporteurs voor het vervoer van paardachtigen en alle andere dierenreglementen. Voor meer informatie wordt u verwezen naar de internetsite van Eurotunnel [www.eurotunnel.com](http://www.eurotunnel.com) [reizen met paarden].

#### **Vervoer van dieren naar het Verenigd Koninkrijk**

3.10 **Huisdieren:** Eigenaren **moeten** elk huisdier, hond, kat of fret, en alle vereiste documenten presenteren aan het personeel van Eurotunnel bij het "Pets Control Point"/"Point de Contrôle Animal" in de terminal van Eurotunnel in Frankrijk. **Het vervoer wordt geweigerd aan eigenaren die hun dieren niet presenteren bij het Controlepunt.**

3.11 **Dieren die bestemd zijn voor verkoop, overdracht (of andere commerciële doeleinden):** Eigenaren (inclusief de bevoegde transporteur of agent op grond van de beschikking van het Verenigd Koninkrijk van 1974 inzake de bestrijding van hondsdolheid (import van honden, katten en andere zoogdieren) (UK Rabies (Importation of dogs, cats and other mammals) Order 1974 voor vervoer van dieren in quarantaine in het VK) **moeten** bij het "Pets Control Point"/"Point de Contrôle Animal" in de Eurotunnel terminal in Frankrijk melden dat deze dieren worden vervoerd en het inschepingsdocument [ID 11] of een importlicentie overleggen aan het personeel van Eurotunnel.

#### **4. Conformiteit**

4.1 Eurotunnel heeft het recht te beslissen om het vervoer te weigeren als:

4.1.1 een eigenaar dit beleid of de dierenreglementen niet naleeft;

4.1.2 een dier niet in staat is een dergelijke reis te maken of als het een gevaar of een risico op hinder vormt voor de andere passagiers, dieren of voor het personeel.

4.2 Als Eurotunnel van mening is dat een dier niet voldoet aan de bepalingen van dit beleid of de dierenreglementen, haalt de eigenaar het dier onmiddellijk weg uit de terminal van Eurotunnel. Eurotunnel is niet aansprakelijk voor eventuele kosten die de eigenaar moet maken vanwege een beslissing van Eurotunnel om het vervoer te weigeren. De eigenaar draagt alle kosten in verband met

het weigeren van het vervoer en met name de kosten in verband met documentatie, quarantaine, behandelingskosten en alle andere kosten en/of behandelingen.

## **5. Terugbetalingen**

5.1 De tickets die zijn afgegeven voor dieren die de reis niet hebben gemaakt, worden enkel naar goeddunken van Eurotunnel terugbetaald.

## **6. Aansprakelijkheid en uitsluiting van aansprakelijkheid**

6.1 Eurotunnel is niet aansprakelijk in geval van vertraging of voor alle andere kosten of uitgaven opgelopen door de eigenaar of een derde vanwege niet-naleving van dit beleid of de dierenreglementen.

6.2 De eigenaar vergoedt Eurotunnel voor de kosten die zijn opgelopen door vertraging van de shuttles en/of schade aan eigendom van Eurotunnel en/of derden voortvloeiend uit de niet-naleving van dit beleid of de dierenreglementen.

6.3 Eurotunnel is niet aansprakelijk jegens de eigenaar, de transporteur, agent of ongeacht welke persoon die een belang heeft in het vervoer van de dieren in geval van directe of indirecte verliezen, kosten of uitgaven vanwege niet-naleving van dit beleid of de dierenreglementen.

## **7. Samenvatting: Het onderstaande overzicht is een samenvatting van de dieren die in de passagiersshuttles worden geaccepteerd en de bijbehorende reisvoorwaarden**

<b>Categorieën dieren</b>	<b>Reisvoorwaarden*</b> <i>(*uitsluitend ter informatie. Alleen de eigenaar is verantwoordelijk voor de conformiteit met de dierenreglementen en het beleid van Eurotunnel)</i>	<b>Geaccepteerd in shuttles die gereserveerd zijn voor passagiersvervoer</b>
<b>Huisdieren: honden, katten en fretten</b>	- UK Pet Travel Scheme (chip, vaccinaties, paspoort) - Verordening EU 576/2013	<b>JA</b>
<b>Honden, katten en fretten</b> bestemd voor de verkoop, overdracht aan een nieuwe eigenaar of voor elk ander <b>commercieel doel</b> (met name adoptie of redding)	- Richtlijn 92/65 [bezemrichtlijn]	<b>JA</b>
<b>Andere huisdieren: knaagdieren, konijnen, vogels</b> (behalve pluimvee), <b>ongewervelde dieren</b> (behalve bijen, hommels, weekdieren en schaaldieren), <b>amfibieën en reptielen</b>	- Geen chip, vaccinaties of paspoort - Verordening EU 576/2013	<b>JA</b>
<b>Gedomesticeerde paardachtigen:</b> zoals paarden, pony's, ezels, muilezels en muilpaarden	- Verordening EG 1/2005 <b>De reserveringen moeten plaatsvinden via door Eurotunnel aangewezen transporteurs voor het vervoer van paardachtigen</b>	<b>JA</b>

## **8.**      **Contact**

- 8.1      Alle aanvragen met betrekking tot het vervoer van dieren moeten worden gericht aan de verkoopondersteuningt via [sales.support@eurotunnel.com](mailto:sales.support@eurotunnel.com).