



Truck Park

¡Bienvenido!



Disfrute de su estancia y aproveche la máxima seguridad que Eurotunnel ofrece a sus clientes y a sus vehículos.

La ubicación idónea de nuestro parking dentro de la terminal de Coquelles, permite a los camiones dirigirse fácilmente al punto de registro Flete sin necesidad de volver a la autopista.



Tarifas (incluido el IVA)

0 - 1 H	GRATIS
2 H	2,90 €
3 H	5,80 €
4 H	8,70 €
5 H	11,60 €
6 H	14,50 €
7 H	17,40 €
8 H	20,30 €
9 H	23,20 €
10 H	26,10 €
10 H - 24 H	29 €

A partir de las 24h,
se aplicará la misma tarificación

cada intervalo de tiempo que será facturado según la tarifa horaria aplicable además del coste de las 24h precedentes

Formas de pago aceptadas:



PREGUNTAS FRECUENTES



¿Cuánto tiempo puedo permanecer en el Truck Park?

Puede aparcar el tiempo que necesite. La PRIMERA HORA es GRATUITA, lo cual le da tiempo para comer algo o repostar tranquilamente en la estación de servicio. Si estaciona durante más de una hora, se aplicarán las tarifas mencionadas al dorso.

¿Cómo puedo abonar el importe?

Si dispone de un sistema de telepeaje (TIS-PL), el importe se cargará automáticamente en su cuenta. También puede pagar mediante tarjeta de crédito o débito, directamente en la puerta de salida o en el Centro de Información para Conductores de Transporte de Mercancías (Bureau Information Fret), donde también puede pagar en efectivo si no dispone de sistema de telepeaje (TIS-PL) ni tarjeta de crédito/débito.

Mi sistema de telepeaje (TIS-PL) no funciona. ¿Qué puedo hacer?

No se preocupe. También puede pagar con tarjeta de crédito o débito. Para ello, solo tiene que introducir su ticket al salir del Truck Park y abonar el importe de la estancia en una de las cajas situadas en la Sala de Espera de Conductores (Driver Lounge) o en la misma puerta de salida del aparcamiento, o directamente en el Centro de Información para Conductores de Transporte de Mercancías.

He perdido el ticket. ¿Cómo puedo salir del Truck Park?

Diríjase al Centro de Información para Conductores de Transporte de Mercancías, donde consta registrada la hora de entrada de su vehículo. En la puerta de salida, también puede pulsar el botón de Ayuda (Help) y comunicarse con el personal de asistencia, que puede indicarle en diversos idiomas los pasos a seguir.

¿Cómo puedo acceder a la estación de servicio Total?

Simplemente acceda al Aparcamiento para Camiones desde la entrada principal y aparque. La primera hora es GRATIS.

¿Disponen de instalaciones para dejar el remolque estacionado?

No, los remolques solos no están permitidos en este Aparcamiento para Camiones.

He seguido por error el camino hacia los controles de seguridad/punto de registro. ¿Cómo puedo llegar al Aparcamiento para Camiones?

Deberá seguir su trayecto hasta el punto de registro donde un agente podrá sacar su vehículo de ahí y dirigirlo de vuelta hacia la entrada principal del Aparcamiento para Camiones.

¿Puedo estacionar en este Truck Park si transporto mercancías peligrosas?

Sí. No hay ninguna restricción en cuanto a las mercancías peligrosas en el Truck Park de Eurotunnel.

¿Dónde puedo consultar los términos y condiciones?

Los términos y condiciones del Truck Park de Eurotunnel se pueden consultar en la entrada del mismo. También puede solicitar una copia en el Centro de Información para Conductores de Transporte de Mercancías o por Internet en www.eurotunnelfreight.com/truckpark.