

Trasporto di animali

La presente politica integra le Condizioni generali di trasporto Eurotunnel

<http://www.eurotunnel.com>

Fatte salve le disposizioni della presente politica, non è consentito trasportare animali sulle Navette di Eurotunnel.

1. Definizioni

"**Proprietario**" indica il Cliente che è il padrone, il responsabile e/o la persona che ha in custodia un animale all'interno dei terminal di Eurotunnel o durante il Trasporto.

"**Animale**" indica un cane, un gatto, un furetto o un altro animale vivo come ad esempio gli equini domestici (cavalli, pony, asini e muli), roditori, conigli, uccelli (eccetto polli), invertebrati, anfibi e rettili, api e calabroni, molluschi, crostacei e animali acquatici ornamentali.

"**Normative in materia di animali**" indica tutte le norme e le leggi in vigore riguardanti il trasporto di animali, emanate dall'Unione europea, dalla Francia e/o dal Regno Unito, o tutte le procedure o politiche emanate da Eurotunnel o da un'Autorità competente, in particolare: Regolamento CE 1/2005 relativo al trasporto commerciale di animali vivi, Regolamento UE 576/2013 relativo ai movimenti a carattere non commerciale di animali da compagnia; Direttiva 92/65 relativa agli scambi e alle importazioni di animali nell'Unione europea, l'"UK Pet Travel Scheme (Pilot Arrangement)(England) Order" [Ordinanza del Regno Unito in materia di trasporto di animali da compagnia - (Accordo pilota) (Inghilterra)].

2. Ambito di applicazione

- 2.1 Il Trasporto di animali è regolamentato dalle Condizioni generali di trasporto di Eurotunnel, dalla presente politica e dalle altre Normative applicabili in materia di animali.
- 2.2 Sulle Navette merci di Eurotunnel non è consentito il Trasporto di animali.
- 2.3 Il Trasporto di animali sulle Navette passeggeri di Eurotunnel è permanentemente soggetto alla preventiva autorizzazione espressa di Eurotunnel.
- 2.4 Il Proprietario è responsabile in via esclusiva dell'ottenimento di tutti i documenti e permessi relativi al Trasporto di animali e della conformità alle Normative in materia di animali.
- 2.5 Nessuna disposizione della presente politica modifica o sostituisce le clausole delle Condizioni generali di trasporto di Eurotunnel.
- 2.6 Il numero di animali che possono essere trasportati tra gli Stati membri dell'Unione europea è limitato a **5 per persona**, salvo che il Proprietario non partecipi a un concorso, uno spettacolo o una

manifestazione sportiva. Oltre tale limite, il Trasporto sarà rifiutato, salvo che il Proprietario non fornisca la prova della sua partecipazione a un tale evento.

2.7 I Clienti che trasportano animali per venderli, cederli a un nuovo proprietario o per qualsiasi altra finalità commerciale (in particolare, l'adozione o il soccorso), **devono rispettare le disposizioni della Direttiva Balai (Direttiva 92/65) e ogni altra Normativa in materia di animali.**

2.8 **Il Trasporto di animali a fini di ricerca medica, test o macellazione è vietato.**

3. Obblighi del Proprietario

3.1 Il Proprietario è tenuto a:

3.1.1 avvisare Eurotunnel del Trasporto di un animale al momento della prenotazione o dichiarare l'animale al "Pets Control Point"/"Punto di Controllo Animali" situato nel terminal di Eurotunnel in Francia;

3.1.2 pagare le tariffe che Eurotunnel ha fissato per il Trasporto di animali;

3.1.3 rispettare tutte le Normative in materia di animali.

3.2 La sicurezza, la protezione, il benessere, il comfort e il comportamento di un animale sono permanentemente sotto l'intera ed esclusiva responsabilità del suo Proprietario.

3.3 L'animale deve restare all'interno del Veicolo del suo Proprietario (salvo che Eurotunnel non lo autorizzi a lasciare il Veicolo), deve essere in sicurezza e permanentemente sotto il controllo del Proprietario.

3.4 I gatti e i furetti devono essere trasportati in una cesta o in un contenitore idoneo, che possa essere accuratamente chiuso.

3.5 I cani devono indossare un collare e un guinzaglio adatto.

3.6 I Proprietari devono impedire agli animali di sporcare o danneggiare i terminal o le Navette di Eurotunnel. Eurotunnel ha predisposto nei suoi terminal aree specificamente destinate agli animali. È obbligo del Proprietario pulire i luoghi sporcati dal proprio animale.

Trasporto di equini domestici

3.7 I conducenti di Veicoli che trasportano equini devono:

3.7.1 essere in possesso di un certificato valido di autorizzazione dei mezzi di trasporto su strada in conformità all'articolo 18(2) del Regolamento CE 1/2005; oppure

3.7.2 qualora i Veicoli non siano tenuti ad avere il certificato sopra citato, essere in possesso della documentazione del costruttore del Veicolo attestante la conformità dello stesso alle condizioni relative all'aerazione previste dall'allegato 1, capo VI, comma 3.2 del Regolamento CE 1/2005.

- 3.8 Una prenotazione sarà accettata solo dopo il ricevimento di una copia dei documenti sopra citati.
- 3.9 Il Proprietario deve assicurarsi della conformità alle condizioni relative al trasporto degli equini emanate da Eurotunnel e dai trasportatori da essa designati per tale trasporto e a qualsiasi Normativa in materia di animali. Per maggiori informazioni, consultate il sito internet di Eurotunnel www.eurotunnel.com [trasporto dei cavalli].

Trasporto di animali verso il Regno Unito

- 3.10 **Animali domestici:** I Proprietari **devono** presentare i cani, gatti o furetti domestici e tutti i documenti richiesti al personale di Eurotunnel al "Pets Control Point" / "Punto di Controllo Animali" situato nel terminal di Eurotunnel in Francia. **I Proprietari che non presentano gli animali al Punto di Controllo si vedranno rifiutare il Trasporto.**
- 3.11 **Animali destinati a essere venduti, ceduti (o altra finalità commerciale):** I Proprietari (ivi compreso il trasportatore o l'agente autorizzato in virtù dell'Ordinanza del Regno Unito del 1974 relativa alla lotta contro la rabbia (importazione di cani, gatti e altri mammiferi) (UK "Rabies (Importation of dogs, cats and other mammals) Order 1974") a trasportare animali in quarantena nel Regno Unito] **devono** dichiarare al "Pets Control Point"/"Punto di Controllo Animali" situato nel terminal di Eurotunnel in Francia il trasporto di tali animali e **devono** presentare al personale di Eurotunnel il documento di imbarco [ID 11] o una licenza di importazione.

4. Conformità

- 4.1 Eurotunnel ha il diritto di decidere in via esclusiva di rifiutare il Trasporto se:
- 4.1.1 un Proprietario non rispetta la presente politica, le Normative in materia di animali;
- 4.1.2 un animale non è adatto a questo tipo di viaggio o se costituisce un pericolo o un fastidio per gli altri passeggeri, animali o per il proprio personale.
- 4.2 Se Eurotunnel ritiene che un animale non rispetti le disposizioni della presente politica o le Normative in materia di animali, il Proprietario ritirerà immediatamente l'animale dai terminal di Eurotunnel. Eurotunnel non è responsabile degli eventuali costi sostenuti dal Proprietario a seguito del rifiuto del Trasporto da essa deciso. Il Proprietario sosterrà in proprio le spese connesse al rifiuto del Trasporto, e, in particolare, le spese relative alla documentazione e alla quarantena, le spese di trattamento e tutti gli altri costi e/o trattamenti.

5. Rimborsi

- 5.1 I Biglietti emessi per gli animali che non hanno viaggiato sono rimborsabili ad esclusiva discrezione di Eurotunnel.

6. Responsabilità ed Esclusioni di responsabilità

- 6.1 Eurotunnel non è in alcun modo responsabile del ritardo o di tutte le altre spese o tutti gli altri costi sostenuti dal Proprietario o da un terzo per l'inosservanza della presente politica o delle Normative in materia di animali.
- 6.2 Il Proprietario rimborserà a Eurotunnel i costi generati da eventuali ritardi delle Navette e/o danno ai beni di Eurotunnel e/o di terzi derivanti dall'inosservanza della presente politica o delle Normative in materia di animali.
- 6.3 Eurotunnel non è in alcun modo responsabile nei confronti di un Proprietario, trasportatore, agente o chiunque abbia un interesse al trasporto degli animali in caso di perdite, spese o costi, diretti o indiretti, dovuti all'inosservanza della presente politica o delle Normative in materia di animali.

7. Riepilogo: La tabella qui di seguito riportata riepiloga gli animali accettati sulle Navette passeggeri e le condizioni di viaggio adeguate

Categorie di animali	Condizioni di viaggio * <i>(* esclusivamente a scopo informativo. Il Proprietario è responsabile in via esclusiva del rispetto delle Normative in materia di animali e della politica di Eurotunnel)</i>	Accettati sulle Navette riservate al Trasporto di passeggeri
Animali domestici: cani, gatti e furetti	- "UK Pet Travel Scheme" (microchip, vaccinazioni, passaporto) - Regolamento UE 576/2013	SI
Cani, gatti e furetti destinati alla vendita, alla cessione a un nuovo proprietario o a qualsiasi altra finalità commerciale (in particolare, l'adozione o il soccorso)	- Direttiva 92/65 [Direttiva Balai]	SI
Altri animali domestici: roditori, conigli, uccelli (eccetto polli), invertebrati (eccetto api, calabroni, molluschi e crostacei), anfibi e rettili	- Niente microchip, vaccinazioni o passaporto - Regolamento UE 576/2013	SI
Equini domestici: come cavalli, pony, asini e muli	- Regolamento CE 1/2005 Le prenotazioni devono essere effettuate tramite i trasportatori designati da Eurotunnel per il Trasporto degli equini	SI

8. Contatto

- 8.1 Le domande relative al Trasporto di animali devono essere inviate all'Ufficio di assistenza commerciale all'indirizzo sales.support@eurotunnel.com.